



PARA AUTOMÓVILES Y CAMIONETAS

Actualizado a octubre de 2016

Encuentra más información en www.goodyear.com.co
y en  Goodyear Colombia

GOODYEAR

GOODYEAR



PARA AUTOMÓVILES Y CAMIONETAS

GARANTÍA GOODYEAR

Cada llanta comercializada por Goodyear de Colombia, en adelante Goodyear está garantizada por defectos de materiales y/o mano de obra hasta por cinco (5) años a partir de la fecha de compra de la llanta, previo análisis técnico por parte de Goodyear, como se indica más adelante.

La efectividad de la garantía estará condicionada a que el daño sufrido por la llanta provenga exclusivamente de defectos en los materiales utilizados en su fabricación o mano de obra, debiendo iniciarse el dicho proceso de reclamación de garantía mediante la presentación de la llanta y su respectiva factura de compra en un punto de venta autorizado Goodyear, en donde se diligenciará el respectivo formato de reclamación para que mediante un análisis técnico se determine la causa del daño. El hecho de iniciarse el proceso no constituye una promesa de reconocimiento de garantía.

Si del análisis técnico se concluye que el producto falló por causas atribuibles a materiales y/o mano de obra, se reconocerá como garantía, un porcentaje de descuento en la compra de una llanta nueva de condiciones, referencias y calidades idénticas o similares a las de la llanta que sufrió el daño. Si no existe dicha referencia en inventario o fue descontinuada, Goodyear de Colombia S.A. hará efectiva la garantía sobre una llanta de precio similar a la que fue presentada por garantía. En ningún caso se hará reconocimiento en dinero o descuento en otro producto.












El cálculo del porcentaje se hará dividiendo la profundidad de diseño de la llanta al momento de ser presentada para revisión sobre la profundidad original, reconociendo de esta forma el remanente de vida útil del producto.

Si el análisis técnico concluye que la llanta falló por causas no atribuibles a materiales y/o mano de obra no se hará ningún reconocimiento y se devolverá al cliente la llanta entregada para su análisis.

EXCLUSIONES

No habrá lugar al reconocimiento de la garantía cuando:

-  *Daños ocasionados por condiciones diferentes a materiales y/o mano de obra.*
-  *Llanta con más de (5) años contados a partir de la fecha de facturación.*
-  *Profundidad de diseño de la llanta inferior a 2/32 de pulgada al momento de presentarse el reclamo.*
-  *No presentar la llanta para solicitar garantía.*
-  *Llanta con reparaciones que no permitan establecer la causa original de la falla.*
-  *Llantas utilizadas para carreras o competencias de cualquier tipo.*
-  *Pérdida o daño del producto por incendio, robo, choque o siniestro.*
-  *Daños causados por condiciones mecánicas del vehículo o uso inadecuado del producto.*
-  *Uso de la llanta en vehículos para los cuales no están especificadas.*



GARANTÍA POR GOLPES Y ANDENAZOS

La garantía por golpes y andenazos no implica reconocimiento alguno de responsabilidad por parte de Goodyear, con su matriz y subsidiarias en la causa del daño, simplemente se trata de una política comercial dirigida a fidelizar al usuario con los productos comercializados por Goodyear y cubre solamente los siguientes eventos:

MECÁNICA

La Mega Garantía Goodyear cubre las llantas de las referencias que más adelante se indican y sujeto a lo indicado arriba contra golpes y andenazos. Este cubrimiento es válido solo para llantas con relación de aspecto superior o igual a 60 y solo para llantas que fueron compradas en un punto de venta Goodyear.

El tiempo de cubrimiento, contado desde la fecha de factura de compra, por tipo de llanta se detalla en la siguiente tabla:

LINEAS	DURACIÓN DE LA MEGA GARANTÍA
ASSURANCE FUELMAX	1 AÑO
EAGLE VENTURA	1 AÑO
EFFICIENTGRIP PERFORMANCE	1 AÑO
ASSURANCE	6 MESES
ASSURANCE CS TRIPLETRED ALL-SEASON	6 MESES
ASSURANCE TRIPLETRED ALL-SEASON	6 MESES
BLUE STREAK CRUISE	6 MESES
DURAPLUS	6 MESES
EAGLE LS2	6 MESES
EFFICIENTGRIP SUV	6 MESES
FORTERA COMFORTREAD	6 MESES
GPS3	6 MESES
KELLY LT	6 MESES
KELLY PA868	6 MESES
WRANGLER ADVENTURE	6 MESES
WRANGLER ARMORTRAC	6 MESES
WRANGLER AT	6 MESES
WRANGLER AT/S	6 MESES
WRANGLER AT/SA	6 MESES
WRANGLER DURATRAC	6 MESES
WRANGLER HP (ALL WEATHER)	6 MESES
WRANGLER MT/R KEVLAR	6 MESES
WRANGLER	6 MESES

*No incluyeGPS2











MECÁNICA

La mecánica de análisis del producto, cálculo del porcentaje de reconocimiento y aplicación de este son las mismas detalladas en esta Política de Garantía cuando se trate de desperfectos derivados de daños por causa de material y mano de obra.

EXCLUSIONES

La garantía por golpes y andenazos no tendrá cobertura en los siguientes casos:

-  Profundidad de diseño de la llanta inferior a 2/32 de pulgada al momento de presentarse reclamo.
-  Llantas montadas como equipo original de vehículos no producidos en Colombia.
-  No presentar la llanta para solicitar garantía.
-  No presentar la factura de compra para solicitar garantía.
-  No presentar este certificado para solicitar garantía.
-  El DOT de las llantas presentadas para garantía no coincide con la información consignada en la factura de compra.
-  Llantas utilizadas para carreras o competencias de cualquier tipo.
-  Pérdida o daño del producto por incendio, hurto o cualquier tipo de siniestro incluyendo actos mal intencionados de terceros.



Línea Automóvil y Camioneta